

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР ДОСУГА И
НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОРОД ЛЕНСК»



«ЛЕНСКЭЙ КУОРАТ»
МУНИЦИПАЛЬНАЙ
ТЭРИЛЛИИТЭ
МУНИЦИПАЛЬНАЙ
БЮДЖЕТНЭЙ КУЛТУУРА
ТЭРИЛТЭТЭ
«НОРУОТ АЙЫМНЬЫТЫН
КИИНЭ»

ПРИКАЗ
г.Ленск

Бирикээс
Ленскэй к

от «17» февраля 2023 года
№ 015

Об утверждении Положения о кинозале Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга и народного творчества» муниципального образования «Город Ленск»

В целях обеспечения эффективной работы кинозала МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск», приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 17.02.2023г. Положения о кинозале Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга и народного творчества» муниципального образования «Город Ленск» (Приложение №1)
2. Опубликовать Положение на официальном сайте Учреждения и разместить в фойе здания МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск».
3. Специалисту по кадрам и делопроизводству Е.Н.Табаевой ознакомить с настоящим приказом всех работников МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск» под подпись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В.Микрюков

**ПОЛОЖЕНИЕ О КИНОЗАЛЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР ДОСУГА И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ЛЕНСК»
(МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о кинозале Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга и народного творчества» муниципального образования «Город Ленск» (далее положение о кинозале МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск»), разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уголовным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 3612-1 и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 года № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

1.2. Под кинозалом МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск» (далее кинозал) следует понимать специальное помещение, отвечающие требованиям экологических, санитарно-эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил. Снабженное местами для зрителей и имеющее специальное оборудование для показа фильмов.

1.3. Настоящим Положением устанавливаются порядок продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала, права и обязанности зрителей, права и обязанности кинозала, заключительные положения.

1.4. Настоящее положение размещается в доступных для посетителей зонах здания МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск» и на официальном сайте учреждения культуры в целях их ознакомления и соблюдения требований настоящего положения.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения культуры за 10-30 минут до начала киносеанса. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а также согласие с Правилами посещения кинозала. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

2.2. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций и правилах посещения кинозала.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения культуры с неповрежденным контролем.

3.3. Система возврата билета:

При отмене киносеанса, потребителю возвращается 100% от стоимости билета в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося киносеанса (без дополнительных условий). Во всех остальных случаях, потребителю возвращается 70% от стоимости билета не позднее, чем за 3 суток до объявленной даты киносеанса (на основании заявления потребителя в свободной форме и при наличии паспорта). За три дня до проведения киносеанса билеты в кассу не принимаются и денежные средства за билет не возвращаются. В случае повреждения, порчи и утраты дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возвратить денежные средства, уплаченные кинозалу за билет, зритель может, подав письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, на имя руководителя учреждения культуры с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, билетным кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на предоставленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приема заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и (или) возврат денежных средств, зрителю осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявления. При возврате билета возврат денежных средств производится зрителю в кассе учреждения культуры.

3.5. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой учреждения культуры повторно.

3.6. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе учреждения культуры, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

3.7. Руководитель учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

3.8. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения руководителя учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

3.9. Возврат денежных средств, уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия, проводимого в кинозале.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

4.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

4.6. При посещении кинозала запрещается:

- курение;
- входить в зрительный зал (кинозал) с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками.
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъёмку и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта

съёмки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут;

- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

4.7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.

4.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

4.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

5.1. Зритель имеет право:

- на качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансов, мероприятий, проходящих в кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма.

5.2. Зритель обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия, проводимого в кинозале;
- соблюдать правила поведения в кинозале.

5.3. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб кинозалу и учреждению культуры в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме. В кинозале МБУК «ЦДНТ» МО «Город Ленск» ведется видеонаблюдение.

5.4. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления:

- статья 158 УК РФ (кража);
- статья 159 УК РФ (присвоение имущества);
- статья 165 УК РФ (причинение имуществу путем обмана или злоупотребления доверием);
- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности);

а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

6.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- отказывать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее, чем за десять дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

6.2. Кинозал обязан обеспечить качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфорта и качества обслуживания зрителей.

6.3. Кинозал обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
- о ценах на билет;
- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;
- об акциях на киносеансы и мероприятия.

6.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинозала должен быть показан при одном присутствующем на сеанс зрителе.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом руководителя учреждения.

7.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя учреждения.